Særskilte vilkår for levering av maskinvare

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. INNLEDNING 1
2. GENERELT 1
3. KJØP AV MASKINVARE 1
4. LEIE AV MASKINVARE SOM TJENESTE 1
5. LEVERING OG LEVERINGSKONTROLL 1
6. GARANTIER OG MANGELSANSVAR 2
7. TREDJEPARTSPRODUKTER 4
8. VEDERLAG OG BETALING 4
9. ENDRING AV DISSE SÆRSKILTE VILKÅRENE 4

1. INNLEDNING

Disse særskilte vilkårene for levering av maskinvare er produktspesifikke vilkår som supplerer Caspecos alminnelige vilkår.

Disse særskilte vilkårene utgjør sammen med de alminnelige vilkårene, og eventuelle andre vedlegg og produktspesifikke vilkår, en integrert del av Avtalen mellom Leverandøren og Kunden.

Definerte ord og begreper som brukes i disse særskilte vilkårene, skal ha den betydningen som er angitt i disse særskilte vilkårene eller i de alminnelige vilkårene.

Ved motstrid mellom bestemmelsene i disse særskilte vilkårene og bestemmelsene i de alminnelige vilkårene, har bestemmelsene i disse særskilte vilkårene forrang.

2. GENERELT

Leverandøren påtar seg å levere til Kunden den maskinvaren (kassesystem, ordre- og betalingsterminaler, selvbetjeningskasser eller annen maskinvare) som Kunden har bestilt gjennom Avtalen, i samsvar med disse særskilte vilkårene, de alminnelige vilkårene og Avtalen for øvrig.

Disse særskilte vilkårene gjelder både for Kundens kjøp av maskinvare og for Kundens leie av maskinvare som en Tjeneste. For leie av maskinvare som en Tjeneste gjelder, i tillegg til det som er angitt i disse særskilte vilkårene, også det som er angitt i de alminnelige vilkårene om levering av Tjenester. Visse bestemmelser i disse særskilte vilkårene gjelder bare for kjøp av maskinvare, og visse bestemmelser gjelder bare for leie av maskinvare som en Tjeneste, slik det er angitt i disse særskilte vilkårene.

3. KJØP AV MASKINVARE

Ved kjøp av maskinvare selger Leverandøren til Kunden den maskinvaren som er angitt i Avtalen. Gjennom Kundens bestilling, og Leverandørens bekreftelse av denne, oppstår et bindende kjøp av maskinvaren.

Ved utsolgt maskinvare eller leveringsproblemer kan Leverandøren, etter samråd med Kunden, erstatte bestilt maskinvare med annen maskinvare med likeverdig funksjonalitet og ytelse. Dersom byttet innebærer en høyere pris, skal Kunden likevel godkjenne et slikt bytte.

4. LEIE AV MASKINVARE SOM TJENESTE

Ved leie av maskinvare som en Tjeneste (for eksempel produktet Trivec Handy, Westpay), omfatter Tjenesten retten til å bruke produktprogramvaren, maskinvaren og den supporten som er knyttet til Tjenesten, i samsvar med det som er angitt i de alminnelige vilkårene. Bruksretten gjelder i avtaleperioden for Avtalen med mindre annen særskilt leietid er avtalt, og gjelder forutsatt at Kunden betaler alle avgifter for Tjenesten. All leid maskinvare eies av Leverandøren.

5. LEVERING OG LEVERINGSKONTROLL

5.1 Felles bestemmelser

Levering skal skje i samsvar med Avtalen og på avtalt leveringsdag. Dersom avtalt leveringsdag ikke er angitt i Avtalen, skal levering skje innen rimelig tid regnet fra Avtalens inngåelse.

Levering av maskinvaren skal skje til den leveringsadressen som er angitt i Avtalen eller som ellers avtales mellom Partene. Levering av maskinvaren skal anses å ha skjedd (og risikoen for maskinvaren går dermed over for kjøpt maskinvare) når maskinvaren er levert til avtalt leveringsadresse. Leverandøren er ansvarlig for transport av maskinvaren, for Kundens regning, med mindre Partene har avtalt noe annet. Leverandørens forpliktelser med hensyn til transport omfatter bare transport og avlessing, men ikke innbæring eller montering

av maskinvaren eller håndtering/retur av paller, forpakninger, emballasje med videre.

Partene kan bli enige om at det skal gjennomføres særskilt leveringskontroll. Dersom slik særskilt leveringskontroll ikke er avtalt, skal Kunden foreta en visuell besiktigelse av leveransen og snarest (men senest innen fem (5) virkedager) melde fra til Leverandøren om eventuelle avvik når det gjelder levert antall maskinvare, skadede forpakninger mv.

5.2 Kjøp av maskinvare

For kjøp av maskinvare gjelder, i tillegg til det som er angitt i punkt 5.1 ovenfor, følgende.

Levering av kjøpt maskinvare skjer normalt etter at full betaling er skjedd på forskudd. Dersom Leverandøren særskilt har samtykket til at levering skal skje før betaling, gjelder Leverandørens salgspant i maskinvaren etter punkt 12 i de alminnelige vilkårene. Leverandøren tar i så fall salgspant i levert maskinvare inntil full betaling er skjedd, og har ved betalingsmislighold rett til å ta maskinvaren tilbake.

Kunden skal, i samsvar med punkt 5.1 ovenfor, senest innen fem (5) virkedager fra leveringen av maskinvaren verifisere at leveransen er korrekt og fullstendig, og melde fra til Leverandøren dersom dette ikke er tilfellet. I motsatt fall gjelder ikke produktgarantien etter punkt 6 nedenfor. Kunden har alltid rett til å returnere maskinvaren dersom det oppdages mangel ved levering, og maskinvaren skal i så fall anses som defekt ved ankomst (eng.: Dead on arrival, DOA). Melding om at levert maskinvare er defekt ved ankomst skal gis innen de angitte fem (5) virkedagene fra levering. Ved melding om at levert maskinvare er defekt ved ankomst skal Leverandøren omgående bytte ut maskinvaren mot en mangelfri maskinvare.

5.3 Leie av maskinvare som Tjeneste

For leie av maskinvare som Tjeneste gjelder for levering og leveringskontroll det som er angitt i punkt 5.1 ovenfor.

6. GARANTIER OG MANGELSANSVAR

6.1 Felles bestemmelser

Leverandøren er ansvarlig for Mangler ved maskinvaren etter dette punkt 6. Med "Mangel" menes at maskinvaren ved levering (i) avviker fra det som er avtalt mellom Partene i Avtalen om maskinvarens egenskaper, eller (ii) at maskinvaren på grunn av produksjons- eller materialfeil har svikt i konstruksjon, design eller kvalitet som påvirker maskinvarens tiltenkte bruk eller formål.

Som Mangel anses ikke (og Leverandøren er således ikke ansvarlig for) feil og svikt ved maskinvaren (i) som skyldes normal slitasje eller forringelse, (ii) som skyldes feilaktig håndtering, uaktsomhet eller feilaktig bruk, herunder at Kunden ikke har fulgt Leverandørens instruksjoner om montering, oppbevaring, vedlikehold og bruk, (iii) som er forårsaket av fukt eller væsker, ytre påvirkning, ulykke eller annen lignende omstendighet, (iv) dersom maskinvaren er åpnet, reparert eller vedlikeholdt av en reparatør eller annen tredjepart som ikke er godkjent av Leverandøren, (v) som utgjør skjønnhetsfeil, herunder fysisk skade på maskinvarens belegg, slik som riper, bulker eller andre kosmetiske endringer, (vi) som skyldes at maskinvaren brukes sammen med produkter eller tjenester som ikke leveres eller er lisensiert av Leverandøren, eller (vii) på annen måte har oppstått etter leveringen av en årsak som ikke kan tilbakeføres til Leverandøren (eller produsenten av maskinvaren).

6.2 Kjøp av maskinvare

Leverandøren er ansvarlig for Mangler ved kjøpt maskinvare etter nedenstående produktgaranti.

Produktgarantien gis til Kunden, forutsatt at denne er sluttbruker av maskinvaren. Produktgarantien er ikke overførbar til annen part enn Kunden.

Leverandøren er ansvarlig for å utbedre Mangler ved maskinvaren som Kunden melder innen ett (1) år fra levering ("Garantiperioden"), forutsatt at Kunden kan vise at Leverandøren er ansvarlig for Mangelen etter punkt 6.1 ovenfor. Mangler eller svikt som meldes innen tretti (30) dager fra levering, presumeres alltid å være Mangler som Leverandøren er ansvarlig for, med mindre Leverandøren kan vise at denne ikke er ansvarlig for Mangelen etter punkt 6.1 ovenfor.

Kunden skal reklamere over Mangel snarest, men senest innen tre (3) måneder fra det tidspunktet Kunden oppdaget Mangelen.

Dersom Leverandøren er ansvarlig for Mangelen etter ovenstående, skal Leverandøren omgående utbedre Mangelen for egen regning ved reparasjon eller utbytte av mangelfull maskinvare eller del av denne, etter det Leverandøren anser som best i det enkelte tilfellet.

Maskinvare må returneres til Leverandøren i god stand i originalforpakningen og inneholde alle tilhørende komponenter. Kunden skal bære kostnaden ved å returnere maskinvare. Maskinvare repareres normalt hos Leverandøren/produsenten, og reparasjon på stedet hos Kunden gjøres bare etter særskilt avtale.

Leverandøren har rett til å fakturere Kunden for utbedring av feil og svikt, herunder kostnad for arbeid og reservedeler, som ikke utgjør Mangler som Leverandøren er ansvarlig for etter punkt 6.1.

Dersom Leverandøren unnlater å utbedre Mangelen omgående, har Kunden rett til ved skriftlig melding til Leverandøren å gi en rimelig endelig frist for slik utbedring. Har Leverandøren ikke utbedret Mangelen innen nevnte frist, har Kunden, etter eget valg, rett til (i) selv eller ved andre å la Mangelen utbedres for Leverandørens risiko og regning, eller (ii) beholde den mangelfulle maskinvaren og få prisavslag tilsvarende maskinvarens reduserte verdi for Kunden som følge av Mangelen.

Når Garantiperioden er utløpt, opphører Leverandørens ansvar for Mangler. Avhengig av maskinvare og produsent kan eventuelt produsentens garanti gjelde etter Garantiperioden, dersom denne gjelder for et lengre tidsrom enn Garantiperioden. Produsentens garanti- og kontaktinformasjon følger med i maskinvaren. Kunden må i så fall selv kontakte produsenten for eventuelle reparasjoner eller bytter og følge produsentens returprosess.

6.3 Leie av maskinvare som Tjeneste

Leverandøren skal utbedre Mangler ved maskinvaren som meldes av Kunden i leieperioden. Mangler skal utbedres i samsvar med det som er angitt i de alminnelige vilkårene om mangler ved Tjeneste (se punkt 6 og 7 i de alminnelige vilkårene), med følgende supplerende bestemmelser.

Dersom en Mangel ved maskinvare ikke kan utbedres på avstand, skal Kunden sende maskinvaren til angitt adresse, med bruk av særskilt returfraktseddel som leveres av Leverandøren. Leverandøren vil da erstatte maskinvaren og sende en erstatningsenhet til Kunden.

Kunden plikter å ta vare på maskinvaren i leieperioden og å oppbevare og bruke den med aktsomhet, herunder å beskytte den mot skader og annen påvirkning. Leverandøren har rett til å fakturere Kunden tilleggskostnader dersom maskinvaren er vanstelt eller håndtert uaktsomt. Leverandøren har også rett til å heve Avtalen før tiden dersom slik uaktsomhet skjer. Kunden skal holde maskinvaren forsikret mot tyveri og skade, og plikter å erstatte Leverandøren dersom leid maskinvare ikke leveres tilbake ved leietidens utløp eller er skadet (med unntak av normal slitasje).

For reparasjon og utbytte av maskinvare som følge av omstendigheter som Kunden er ansvarlig for, forbeholder Leverandøren seg retten til å fakturere kostnad i henhold til gjeldende prisliste.

7. TREDJEPARTSPRODUKTER

Dersom tjenester eller produkter fra tredjepart kreves for bruk av maskinvaren, er Kunden ansvarlig for å inngå avtale med den enkelte tredjepartsleverandør for levering av slike tjenester eller produkter, med mindre Partene særskilt har avtalt i Avtalen at Leverandøren skal levere slike Tredjepartsprodukter.

Dersom Tredjepartsprodukter inngår i leveransen etter Avtalen, gjelder for Leverandørens levering og ansvar for disse det som er angitt for Tredjepartsprodukter i de alminnelige vilkårene.

8. VEDERLAG OG BETALING

Ved kjøp av maskinvare skal Kunden betale den salgsprisen som er angitt i Avtalen, samt tilkommende frakt-/håndteringskostnader, toll, formidlingsavgifter og eventuell salgs-, bruks-, harmonisert avgift, merverdiavgift eller lignende skatter og avgifter.

For leie av maskinvare som Tjeneste skal Kunden betale den periodiske avgiften for Tjenesten som er angitt i Avtalen, og fakturering skjer månedlig på forskudd.

For betalingsvilkår med mer gjelder det som er angitt i punkt 12 i de alminnelige vilkårene.

9. ENDRING AV DISSE SÆRSKILTE VILKÅRENE

Leverandøren har rett til å endre eller gjøre tillegg til disse særskilte vilkårene i avtaleperioden, i samsvar med det som er angitt for endring av de alminnelige vilkårene (se punkt 22 i de alminnelige vilkårene). Leverandøren har, uavhengig av det foregående, ikke rett til å endre disse særskilte vilkårene til ugunst for Kunden med hensyn til kjøpt maskinvare som allerede er bestilt og/eller levert på tidspunktet for vilkårsendringen (men derimot for leie av maskinvare som Tjeneste, der nevnte punkt 22 i de alminnelige vilkårene skal anvendes).